

Culligan

Culligan

Willkommen
bei Culligan



Herzlich willkommen bei Culligan!

Wir freuen uns, Ihnen den Alpenwasserspender vorzustellen – Ihr Zugang zu frischem Alpenwasser für höchste Ansprüche. Ob im Büro oder Zuhause, unser Alpenwasser bringt ein Stück Natur zu Ihnen. In dieser Broschüre finden Sie alle wichtigen Informationen: Von der Aufstellung des Wasserspenders bis zum einfachen Flaschenwechsel sowie Antworten auf häufige Fragen.

Melden Sie sich auch bei unserem Kundenportal an, um ganz einfach neue Flaschen zu bestellen und Ihre Rechnungen jederzeit einzusehen.

Vertrauen Sie auf unsere Expertise und lassen Sie uns gemeinsam für puren Genuss, Gesundheit und Nachhaltigkeit sorgen – Schluck für Schluck.

Link zum

Kundenportal:



<https://kundenportal.culligan.at>

Maximal Nachhaltig Jeder Schluck

Weniger Plastik. Weniger CO₂. Mehr Genuss.

Wäre es nicht schön, die Welt mit jedem Schluck Wasser ein kleines Stück besser machen zu können? Mit unseren Wasserspendern tun Sie genau das. Im Vergleich zu Mineralwasser aus Plastikflaschen reduzieren sie die Umweltbelastung – vor allem, weil Flaschenproduktion und Transportwege entfallen. Damit nicht genug, arbeiten wir an vielen weiteren Initiativen, um die Nachhaltigkeit unserer Produkte weiter zu verbessern.

So schützen Wasserspender unsere Umwelt und Klima



Natürliches Kühlmittel

Wir verwenden natürliche Kältemittel wie R290 und R600a. Im Vergleich zum herkömmlichen Kältemittel R134a sind diese bis zu 300-mal weniger klimaschädlich.



Nachhaltiges Design

Wir bauen unsere Geräte modular, aus langlebigen und recycelbaren Materialien. Für eine lange Lebensdauer, leichte Reparaturen und eine unkomplizierte Wiederverwertung.



Wiederverwertung

Wenn Culligan einen neuen Wasserspender installiert, um ein vorhandenes Gerät zu ersetzen, prüfen wir das zurückgegebene Gerät sorgfältig. Wenn Elemente wiederverwendet werden können, tun wir genau das. Wenn nicht, werden sie recycelt.



Ohne Einweg-Plastikflaschen

Die beste Plastikflasche ist die, die gar nicht erst produziert und transportiert wird. Unsere Lösungen haben bereits Millionen an Plastikflaschen gespart und es werden Tag für Tag mehr.

Unsere lokalen Initiativen für eine bessere Zukunft



100% Elektro: 0 Emissionen im Betrieb

Wir sind Pioniere der Elektromobilität. Mehr als die Hälfte unserer Flotte ist elektrisch. Zusätzlich optimieren wir unsere Lieferungen durch ressourcenschonende Routenplanung für ein nachhaltigeres Lieferkonzept.



10.000 Bäume

Am Falkenberg in der Steiermark, wo unser Alpenwasser entspringt, beteiligen wir uns an der Aufforstung von 10.000 Bäumen. Dabei setzen wir bewusst auf Mischwald, um die Biodiversität zu fördern und das Klima zu schützen.



Alpenwasserflaschen = Echtes Mehrwegsystem

Das Österreichische Umweltzeichen für Mehrweggebinde setzt klare Richtlinien zur Reduzierung von Rohstoffverbrauch und Müll, um die Umwelt zu schonen. Wir sind stolz darauf, das Umweltzeichen für unsere 19-Liter Alpenwasserflaschen erhalten zu haben.



100% Sonnenkraft und erneuerbare Energien

Unsere Photovoltaik-Anlage an der Produktion in der Steiermark versorgt die Niederlassung und den Fuhrpark. Dank unserer vollelektrischen Abfüllanlage können wir vollständig auf Heizöl verzichten. Zusätzlich werden alle unsere Standorte mit Ökostrom versorgt.



Flaschen
nachbestellen: 
<https://kundenportal.culligan.at>

Natürlich rein Alpenfrisch

Entdecken Sie das prämierte Alpenwasser – nachhaltig, mineralstoffreich und voller Geschmack.

Natürliches Alpenwasser aus den Seckauer Alpen

Unser Alpenwasser entspringt den Seckauer Alpen, wo es auf seinem natürlichen Weg durch alpine Gesteinsschichten fließt und sich dabei mit wertvollen Mineralstoffen anreichert. An unserer Produktion in Thalheim ob Judenburg tritt es ans Tageslicht – frisch, rein und voller Naturkraft.

Prämierter Geschmack – eine Klasse für sich

Mit seinem ausgezeichneten Geschmack gehört unser Alpenwasser zu den besten der Welt. Mehr als 200 internationale Spitzenköche und Sommeliers haben unser Wasser getestet und mit der 3-Sterne-Auszeichnung des International Taste Institutes prämiert.

Nachhaltigkeit trifft Genuss

Unsere 19-Liter-Mehrwegflaschen mit dem Österreichischen Umweltzeichen stehen für nachhaltigen Genuss und Ressourcenschonung. Genießen Sie reines Alpenwasser und leisten Sie gleichzeitig einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz.

Mehr erfahren

Weitere Informationen zu unserem Alpenwasser und seinen Mineralstoffen finden Sie auf unserer Website.



<https://culligan.at/ueber-uns/unser-alpenwasser/>



Wir sind für Sie da Mit Rat und Tat

Nah am Kunden. Nah bei Ihnen.

Für den optimalen Wasserspender-Service setzen wir auf einen persönlichen Kundenkontakt, ausführliche Beratung und einen technischen Support – telefonisch sowie bei Bedarf vor Ort – der schnell bei Ihnen ist. Das ist unser Markenversprechen und als einer der größten Anbieter weltweit haben wir ein engagiertes Team am Start, das dieses Versprechen einlöst.

Einfach und bequem erfrischt bleiben – melden Sie sich heute noch an und genießen Sie die Vorteile unseres Kundenportals. Auf Knopfdruck können Sie nicht nur Wasser und Zubehör bestellen, sondern auch Liefertermine, Lieferscheine und Rechnungen sehen. Mehr auf: <https://kundenportal.culligan.at>



Individuelle Beratung

Wir beraten Sie persönlich – telefonisch oder vor Ort, unkompliziert und ohne Zusatzkosten. Gemeinsam erarbeiten wir, welche Lösung perfekt zu Ihnen passt, sei es das ideale Modell für Ihre aktuelle Situation oder eine Anpassung Ihrer bestehenden Lösung an neue Anforderungen, etwa bei einem wachsenden Team. Von der Erstberatung über die Installation bis hin zur regelmäßigen Versorgung und Wartung verfolgen wir nur ein Ziel: Ihre vollste Zufriedenheit als Culligan-Kunde.



Professioneller Kundendienst und Service

Ihre Kundenzufriedenheit steht für uns an erster Stelle. Unser geschultes Kundenservice-Team ist für Sie da und beantwortet Ihre Fragen schnell, freundlich und kompetent. Ergänzt wird unser Service durch hauseigene Techniker, die dank ausführlicher, regelmäßiger Schulungen stets auf dem neuesten Stand sind und Ihnen professionellen, zuverlässigen und lösungsorientierten Support bieten können.



Kundennahes Service-Netz

Wir betreiben ein eigenes Service-Netz mit sieben Niederlassungen in Österreich. Eine schnelle Ausführung aller erforderlichen Installations- und Wartungsarbeiten ist damit gewährleistet. Im unwahrscheinlichen Falle einer technischen Störung steht unser Telefonsupport für Sie bereit und vermittelt Ihnen – falls sich das Problem nicht telefonisch lösen lässt – einen Techniker-Termin in Kürze.



Regelmäßige Wartung für dauerhaft reines Wasser

Auf Wunsch übernehmen unsere Kundenbetreuer alle sechs Monate die Wartung Ihres Wasserspenders – inklusive gründlicher Reinigung, Desinfektion und Funktionskontrolle. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Wasserspenderhygiene selbst durchzuführen und dabei Kosten zu sparen. So genießen Sie jederzeit hygienisch einwandfreies, frisches Wasser.

Das perfekte Zubehör Für das Wasser, das Sie lieben

Unterwegs, in der Arbeit oder zu Hause – wir haben das passende Zubehör

Wasser ist mehr als nur ein Getränk. Es ist ein Erlebnis, das Sie überall genießen können – ob im Büro, zu Hause oder unterwegs. Besonders praktisch und stilvoll ist unsere Edelstahlflasche, die Sie überallhin begleitet. Robust, nachhaltig und wiederverwendbar – ideal für Ihren aktiven Lebensstil.

Entdecken Sie auch unser vielseitiges Zubehör, von Trinkflaschen über unsere Schutzmatte bis hin zu Flaschenregalen, die Ordnung und Erfrischung in Ihren Alltag bringen. Unser Zubehör-Portfolio bietet alles, was Sie brauchen, um Ihr Wasser stilvoll zu genießen. Besuchen Sie unser Kundenportal online und finden Sie die perfekten Artikel für Ihre Bedürfnisse. Für eine persönliche Beratung stehen wir gerne zur Verfügung.

Edelstahlflasche



Schutzmatte



Papierbecher



Flaschenregal



*Symbolfoto



Link zum
Kundenportal:

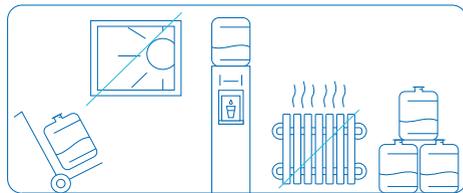


<https://kundenportal.culligan.at>



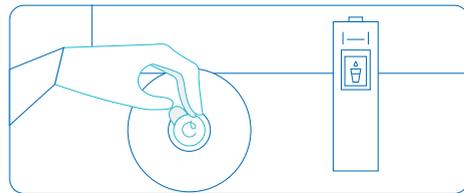
Schritt für Schritt zum Alpenwasser-Genuss

So einfach geht die Aufstellung.



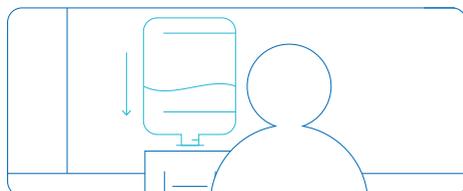
1 Einen passenden Platz finden

Keiner direkten Sonnenbestrahlung aussetzen. Nicht neben einer Wärmequelle (z.B. Heizung) aufstellen.



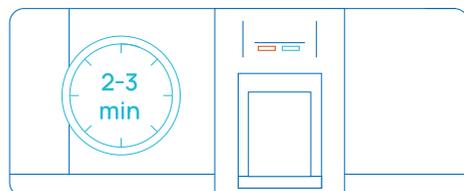
2 Flasche für den Einsatz vorbereiten

Hygienesiegel vom Deckel entfernen. Einwegtuch mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel besprühen und Flaschendeckel und -hals abwischen.



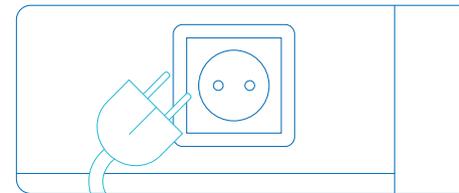
3 Aufsetzen der Flasche

Drehen Sie die Flasche um. Setzen Sie sie vorsichtig und möglichst gerade auf den Zapfen des Wasserspenders.



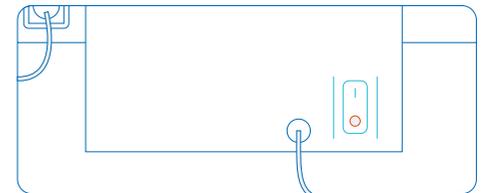
4 Befüllung des Tanks

Kalt- und Heißwasserhahn/taste betätigen bis Wasser aus den Hähnen entnommen werden kann.



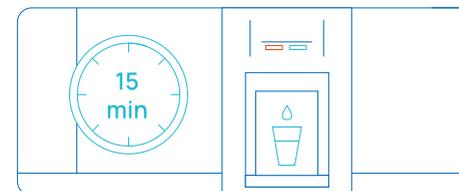
5 Aktivierung des Wasserspenders

Bitte schließen Sie das Gerät über das Netzkabel an das Stromnetz an.



6 Heißwasser-Funktion

Das Heißwasser auf der Rückseite des Wasserspenders einschalten.



7 Genießen

Nach 15 Minuten können Sie Kalt- und Heißwasser auf Knopfdruck genießen!

Unsere Videoanleitung finden sie hier:
<https://culligan.at/faq/diy-alpenwasserspender-aufstellung>

Benötigen Sie Hilfe?
Wir sind für Sie da!
0800 800 735

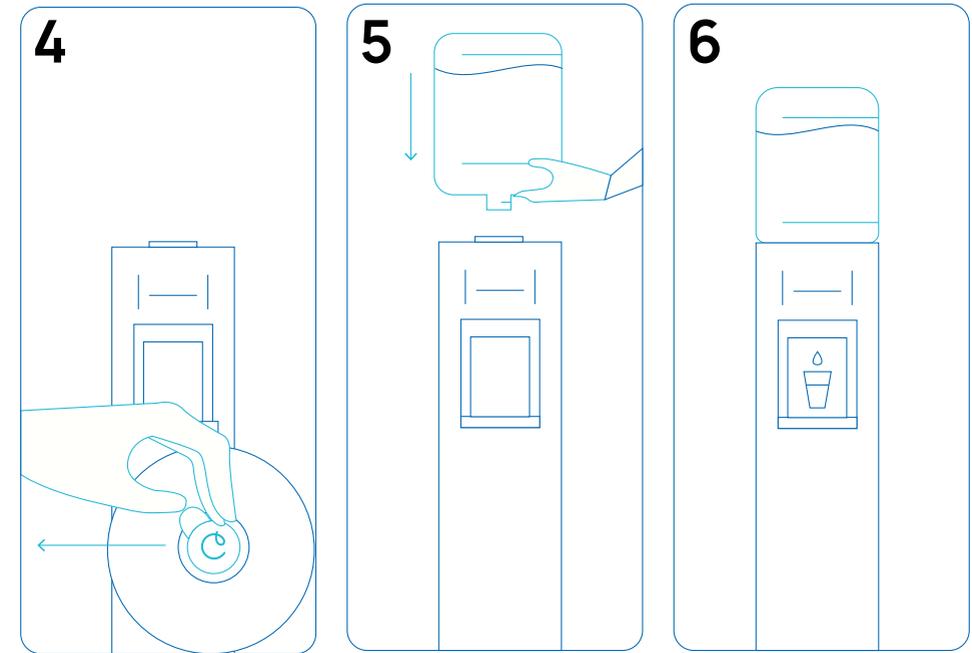
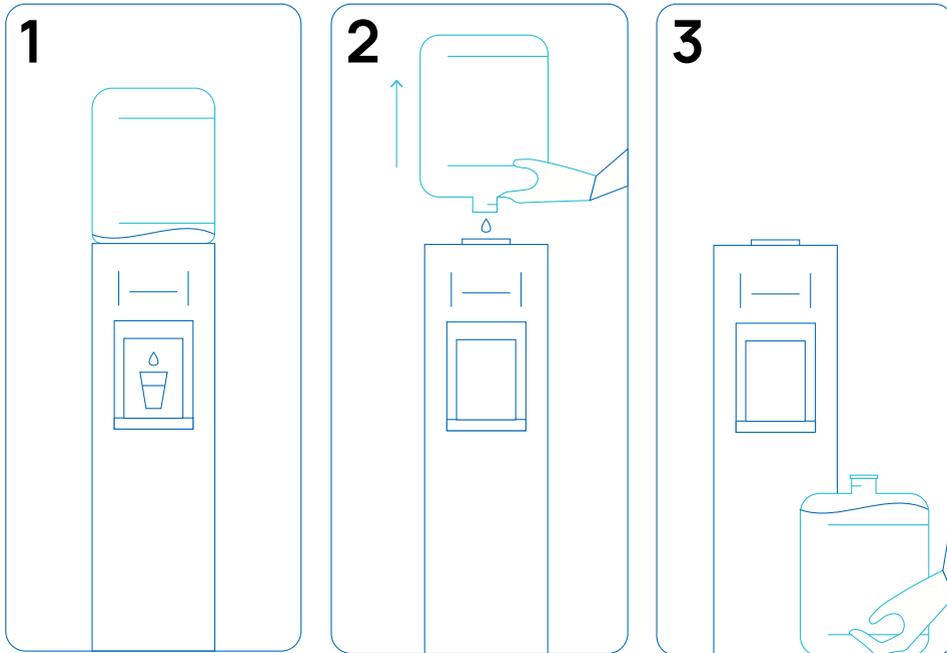


Frische im Handumdrehen

So einfach und schnell wechseln Sie Ihre Wasserflasche – für kontinuierlichen Genuss.

Video-
Anleitung:

<https://culligan.at/faq-diy-alpenwasserflasche-austauschen/>



1 Wasser aufbrauchen
Verbrauchen Sie das Wasser wie gewohnt und wechseln Sie die Flasche, sobald sie leer ist. Ist keine volle Flasche verfügbar, belassen Sie die leere Flasche auf dem Gerät – so bleibt das System geschützt.

2 Leere Flasche entfernen
Ziehen Sie die Flasche mit beiden Händen gerade nach oben ab. Eventuelle Wasserreste in der Flaschenaufsatzmulde trocknen Sie mit einem sauberen Einweg-Papier Tuch und reinigen Sie den Bereich anschließend mit einem zweiten Tuch, das mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel besprüht wurde.

3 Neue Flasche bereitstellen
Tragen Sie die volle Flasche vorsichtig mit beiden Händen und halten Sie sie gerade, um den Deckel nicht zu beschädigen. Stellen Sie sie stabil neben dem Gerät bereit.

4 Flasche für den Einsatz vorbereiten
Entfernen Sie das Hygienesiegel auf dem Deckel der neuen Wasserflasche (es schützt das Wasser während der Lagerung). Wischen Sie anschließend Deckel und Flaschenhals mit einem neuen Einweg-Papier Tuch ab, das mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel besprüht wurde.

5 Neue Flasche einsetzen
Heben Sie die Wasserflasche vorsichtig an, drehen Sie sie mit dem Hals nach unten und setzen Sie sie gerade in die Öffnung des Wasserspenders ein. Das Wasser fließt automatisch in den Tank.

6 Wasserspender wieder einsatzbereit
Nach dem Einsetzen ist Ihr Wasserspender sofort betriebsbereit – frisches Wasser kann entnommen werden. Entleeren Sie die Tropfzasse täglich und reinigen Sie den Spender regelmäßig mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel.

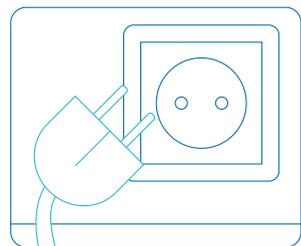
Für unsere Privatkunden:

Wasserspenderhygiene leicht gemacht

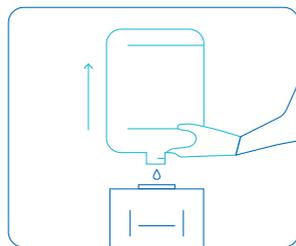
So bleibt Ihr Wasserspender frisch und sauber.

Sauberes Wasser und maximale Hygiene – das garantieren unsere Wasserspender. Mit der einfachen Desinfektion bleibt Ihr Gerät stets hygienisch einwandfrei. So genießen Sie frisches Alpenwasser und sorgen gleichzeitig für die Sicherheit aller Nutzer – unkompliziert und schnell!

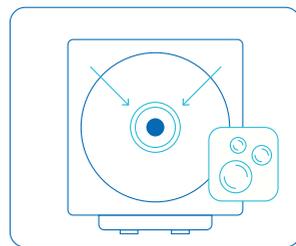
Hier gehts zum Video: <https://culligan.at/faq-wasserspender-hygiene/>



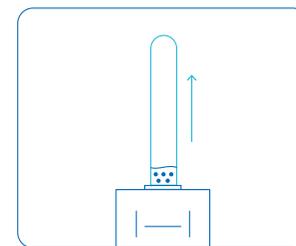
1 Wasserspender abstecken
Ziehen Sie den Stecker des Wasserspenders, um ihn sicher vom Stromnetz zu trennen.



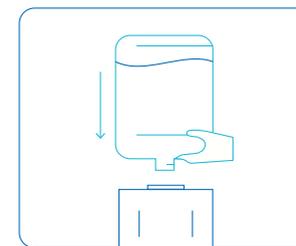
2 Flasche entnehmen
Flasche gerade nach oben abziehen. Wasserrückstände trocknen und mit lebensmittelsicherem Desinfektionsmittel reinigen.



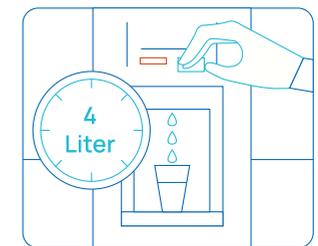
3 Geräteoberfläche reinigen
Reinigen Sie die Oberseite des Wasserspenders mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel und einem sauberen Tuch.



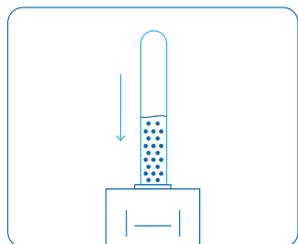
7 Desinfektionslösung entleeren
Betätigen Sie die blaue Kaltwassertaste, bis keine Flüssigkeit mehr aus dem Wasserspender fließt. Die Kartusche abnehmen.



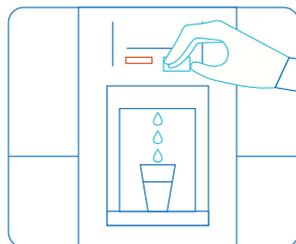
8 Flasche einsatzbereit machen
Flaschendeckel und -hals mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel abwischen, dann Flasche aufsetzen.



9 Wasser ausspülen
Spülen Sie die Desinfektionslösung mit 4 l Wasser über die Kaltwassertaste aus. Kein Heißwasser verwenden!



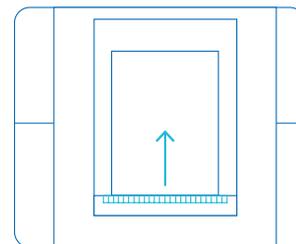
4 Hygienesiegel abnehmen
Entfernen Sie das Hygienesiegel der Desinfektionslösung und setzen Sie die Kartusche auf den Spender.



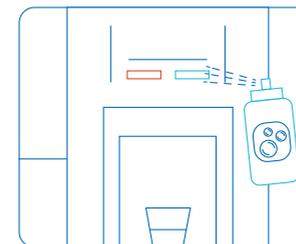
5 Desinfektionskartusche leeren
Drücken Sie die blaue Kaltwassertaste so lange, bis die Kartusche vollständig entleert ist.



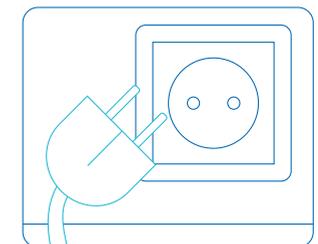
6 Einwirkzeit & Reinigung
Die Lösung 5 Minuten einwirken lassen. Reinigen Sie den Außenbereich mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel.



10 Tropftasse reinigen
Reinigen Sie die Tropftasse mit einem Spülmittel und setzen Sie sie wieder ein.



11 Wasserauslass desinfizieren
Auslass lebensmittelsicher desinfizieren, 1 Minute einwirken lassen. ¼ l Wasser entnehmen und entsorgen. Das Gerät ist nun einsatzbereit.



12 Spender aktivieren
Wasserspender an das Stromnetz anschließen. Nach 15 Minuten sind kaltes und heißes Wasser wieder verfügbar.

Gut zu wissen – Ihre Fragen unsere Antworten

Alles, was Sie über Ihren Wasserspender wissen sollten – einfach erklärt.

Bedienung & Funktion

Kein Strom in der Nähe – was nun?

Ohne Strom funktionieren Heizung und Kühlung nicht – Wasser kann dennoch gezapft werden (ausgenommen Tischgerät Culligan Touch). Für konstante Temperatur und Hygiene empfehlen wir, die Kühlung eingeschaltet zu lassen.

Wie aktiviere oder deaktiviere ich Heißwasser?

Kein heißes Wasser? Aktivieren Sie den Heißwasserschalter auf der Rückseite und warten Sie kurz. Wenn Sie kein Heißwasser benötigen, lässt sich der Modus über denselben Schalter deaktivieren.

Was bedeutet Blinken und Piepen (bei Culligan Touch)?

Der Heißwassertank ist nicht entlüftet. Heißwassersystem ausschalten, Gerät vom Strom trennen, neu einstecken. Heißwassertaste gedrückt halten, bis Wasser fließt, danach den Heißwasserschalter auf der Rückseite aktivieren.

Was tun, wenn kein Wasser fließt?

Prüfen Sie die Stromzufuhr (bei Tischgerät Culligan Touch), die Steckdose und ob die Wasserflasche leer ist – oft lässt sich das Problem damit schnell beheben.

Technik & Zubehör

Was tun, wenn Wasser austritt?

Ein Tropfen zu viel? Überprüfen Sie, ob die Flasche richtig eingesetzt ist, oder nehmen Sie sie vorsichtig ab. Unser Kundenservice-Team hilft Ihnen bei Bedarf gerne weiter.

Wofür benötige ich die Schutzmatte?

Die aquaMat-Schutzmatte sorgt für einen sicheren und stabilen Stand Ihres Wasserspenders und schützt zusätzlich den Boden vor Feuchtigkeit.

Wie hoch ist der Stromverbrauch?

Unsere Geräte sind besonders energiesparend. Sie benötigen weniger Strom als ein Kühlschranks oder ein Wasserkocher. Pro Jahr ist mit durchschnittlich 500 kWh zu rechnen, wenn der Wasserspender rund um die Uhr eingeschaltet ist. Ohne Heißwasserfunktion liegt der Verbrauch bei ca. 36 kWh im Jahr. Effizienz, die sich auszahlt!

Lieferung & Bestellung

Wie kann ich zusätzliche Wasserflaschen bestellen?

In unserem Kundenportal (<http://kundenportal.culligan.at>) können Sie Wasser und Zubehör bestellen. Oder Sie kontaktieren unser Kundenservice-Team telefonisch unter der Nummer 0800/800 735.

Was, wenn ich umziehe?

Einfach mitnehmen! Teilen Sie uns Ihre neue Adresse per E-Mail oder über das Kundenportal mit – wir passen Ihre Lieferungen unkompliziert für Sie an.

Was passiert, wenn ich bei der Wasserflaschen-Lieferung nicht zu Hause bin?

Kein Problem! Kontaktieren Sie unser Kundenservice-Team. Unser Lieferteam kann die Flaschen an einem vereinbarten Ort hinterlassen oder wir planen einen neuen Termin mit Ihnen.

Pflege & Hygiene

Was passiert, wenn ich in den Urlaub fahre?

Damit Ihr Wasserspender während Ihrer Abwesenheit einwandfrei bleibt:

- Vor dem Urlaub: Heißwasser ausschalten (Schalter auf der Rückseite) und Wasserhähne desinfizieren.
- Stromversorgung: Für konstante Temperatur und Hygiene empfehlen wir, die Kühlung eingeschaltet zu lassen.
- Nach dem Urlaub: Heißwasser einschalten und Wasserhähne erneut desinfizieren.
- **Tip:** Tropftrasse leeren, um Ablagerungen zu vermeiden.

Für Abwesenheiten über 2 Wochen empfehlen wir eine Reinigung mit der Culligan Desinfektionslösung für Wasserspender oder unser Hygieneservice.

Wie kann ich den Wasserspender zwischendurch reinigen?

Reinigen Sie die Tropftrasse regelmäßig mit Spülmittel oder in der Spülmaschine. Wischen Sie die Außenseite des Spenders mit einem lebensmittelsicheren Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis ab, um auch hier Hygiene und Sauberkeit zu gewährleisten.

Wofür dient das Hygienesiegel?

Das Hygienesiegel auf dem Deckel der Wasserflasche schützt den Inhalt während der Lagerung zuverlässig vor äußeren Einflüssen.

Unbegrenzt frisch Direkt aus der Leitung

Die clevere Lösung für prickelnden Wassergenuss ohne Nachfüllen.

Entdecken Sie unsere leitungsgebundenen Wasserspender! Direkt an die Wasserleitung angeschlossen, filtern sie Ihr Leitungswasser und bieten Ihnen jederzeit kaltes, prickelndes oder heißes Wasser – frisch, komfortabel und umweltfreundlich. Ideal für Haushalt und Büro!

Benötigen Sie Hilfe?

Wir sind für Sie da!

0800 800 735



Culligan™

Culligan Austria GmbH
Tel. 0800 800 735
kontakt@culligan.at
www.culligan.at

