

Angebot: Alpenwasser Komfort Paket für Zuhause

Anrede: Herr Frau Andere

Vorname: _____ Nachname: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Geburtsdatum: _____

Liefer- & Rechnungsadresse: _____

Gewünschtes Gerät: Premium weiß

Slim weiß Slim schwarz

Touch weiß Touch schwarz

Sollte ein ausgewähltes Modell oder eine bestimmte Farbe nicht verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, ein gleichwertiges Modell ohne Aufpreis zu liefern.

IBAN: _____

Ich ermächtige Culligan Austria GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Dadurch weise ich meine Bank/Kreditinstitut an, die von Culligan Austria GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Empfehlende Person

Vor- und Nachname: _____

Telefonnummer: _____

Kunden-ID (optional): _____

2x25€
Gutschein mit dem
Freundschaftsbonus



Premium



Slim



Touch

Komfort Paket	€ 48,90 Aktion € 49,00 monatlich
aquaMat (Unterlagsmatte)	€ 35,40 jährlich
Gerätekaution	€ 100 Aktion € 0 einmalig
Mehrkonsum Culligan Bigpack mit 19 Liter Alpenwasser	€ 9,90 nach Bestellung à Flasche

Alle Preise inkl. MwSt.

So funktioniert der Freundschaftsbonus.

1. Füllen Sie den Vertrag aus und nennen Sie uns auch die Kontaktdaten der empfehlenden Person.
2. Scannen oder fotografieren Sie diesen Vertrag gut leserlich. Schicken Sie ihn an neukunde@culligan.at
3. Nach Vertragsabschluss und Prüfung* erhalten Sie und der Empfehler je einen 25€ Gutschein von wunschgutschein.at

Das Angebot gilt nur, wenn der Abopreis des Empfehlers und der empfohlenen Person jeweils 39€ pro Monat überschreiten. Bei Fragen zu Produkten können Sie uns gerne unter 0800 400 409 oder per E-Mail an willkommen@culligan.at erreichen. Tipp: Sie können den Vertrag auch direkt auf culligan.at abschließen und den Empfehler eintragen. *Die Prüfung kann bis zu 4 Wochen nach Vertragsstart dauern.

Inkludierte Leistungen

Ihr Komfort Paket beinhaltet die Lieferung und Miete des Wasserspenders sowie die regelmäßige 4-wöchentliche Belieferung mit 3 x 19 Liter Alpenwasserflaschen. Bei Nichtanwesenheit wird vor die Tür geliefert.

Vertragsbindung

Der Vertrag ist mit einer 4-wöchentlichen Kündigungsfrist monatlich kündbar.

Verrechnung, Preise

Das Entgelt wird im Voraus, der konsumierte Flaschenmehrerbrauch und etwaige Zusatzartikel werden im Nachhinein in Rechnung gestellt. Eine Unterlagsmatte, die aquaMat wird mit einer jährlichen Servicepauschale à € 35,40 zur Verfügung gestellt und gemeinsam mit dem jährlichen Hygieneservice ausgetauscht.

Zahlungsart

Zahlung erfolgt über SEPA-Lastschrift. Bitte ergänzen Sie Ihre Bankdaten für die SEPA Lastschrift.

Aktionen sind nicht kombinier- bzw. kumulierbar (z. B. Weiterempfehlung, Gratistestung, Rabatte). Alle angegebenen Preise inkl. MwSt. Preisänderungen vorbehalten. Der Wasserspender, Leergebinde sowie die aquaMat bleiben im Eigentum von Culligan Austria GmbH. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Mietgegenstände auch ohne Zustimmung des Vertragspartners abzuholen. Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Culligan Austria GmbH. Diese können in der letzten gültigen Version auf www.culligan.at unter AGB nachgelesen werden. Die in der Vereinbarung angeführten Mietbedingungen sind zu den AGB abweichend.

Unterschrift: _____

Der Vertrag ist vom Neukunden, nicht vom Werber auszufüllen und zu unterschreiben.

Angebot gültig bis 31.12.2025 oder auf Widerruf

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PRIVATKUNDEN

der Culligan Austria GmbH in 1230 Wien
(nachstehend "Culligan" genannt)

1. Geltungsbereich

- PRIVATKUNDEN.** Für alle Geschäftsbeziehungen mit Culligan (einschließlich Fernabsatz) gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen: entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn die von diesen AGB abweichenden Bedingungen werden durch Culligan schriftlich bestätigt. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit Culligan, auch wenn darauf nicht ausdrücklicher Bezug genommen wird. Der Privatkunde ist "Verbraucher" im Sinne von § 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG). Der Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt derzeit nur innerhalb Österreichs, daher müssen sich sowohl Liefer- als auch die Rechnungsadresse des Privatkunden in Österreich befinden.

2. Vertragsabschluss

- ALLGEMEIN.** Der Vertragsabschluss erfolgt entweder über Direktabschluss durch Mitarbeiter von Culligan oder durch dazu autorisierte natürliche/juristische Personen ("Autorisierte") oder über unsere Homepage per Bestellformular. Die Darstellung der Produkte und Services auf unserer Homepage, in sonstigem Informationsmaterial oder sonstigen Medien stellt kein bindendes Angebot von Culligan auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertragsinhalt (Bestelldaten) wird unsererseits abgespeichert. Unser ABO richtet sich an Endverbraucher (Haushalt) in Österreich und die bestellte Ware ist nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Daher werden nur Bestellungen in haushaltsüblichen Mengen (max. 10 Flaschen pro Lieferung und pro Wasserspender) angenommen.
- VERTRAGSABSCHLUSS DURCH MITARBEITER/AUTORISIERTE.** Der Kunde gibt durch das (eigen- oder fremdhändige sowie elektronische) Ausfüllen und der eigenhändigen Unterfertigung der von Culligan bereitgestellten Bestellformulare (Service- und Liefervereinbarung) ein für ihn bindendes Angebot ab. Culligan bestätigt den Eingang der Bestellung durch Entgegennahme der ausgefüllten Service- und Liefervereinbarung. Die Entgegennahme stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch Culligan dar. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch Erfüllung des Vertrages oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung. Für den Fall der sofortigen Verfügbarkeit eines Wasserspenders bei Vertragsabschluss, wird dieser durch den Mitarbeiter/Autorisierten aufgestellt. Anderenfalls wird ein Liefer- und Aufstelltermin mit dem Kunden vereinbart.
- VERTRAGSABSCHLUSS DURCH ELEKTRONISCHES BESTELLFORMULAR.** Der Kunde füllt das von Culligan bereitgestellte, elektronische Bestellformular aus und gibt durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" ein für ihn bindendes Angebot ab, gerichtet auf den Abschluss eines Vertrages im Sinne des Bestellformulars. Mit Absenden der Bestellung erkennt der Kunde diese AGB und die Datenschutzbestimmungen als für das Rechtsverhältnis mit Culligan allein maßgeblich an. Culligan bestätigt den Eingang der Bestellung durch Versendung eines automatisierten E-Mails an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse mit dem Inhalt der Bestelldaten. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch Culligan dar. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch Erfüllung des Vertrages (insbesondere Auslieferung der Ware) oder durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail. Die AGB sowie auch die Datenschutzbestimmungen können jederzeit auf unserer Homepage eingesehen werden. Die Bestelldaten sind nach Absenden der Bestellung aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Nach Verarbeitung der Bestellung durch Culligan wird ein Liefer- und Aufstelltermin mit dem Kunden vereinbart.
- WICHTIGE HINWEISE.** Der Ankauf von leistungsgebundenen Wasserspendern ist nur in Verbindung mit einem Abschluss eines Hygienevertrags für die Dauer von mindesten 36 Monaten möglich.
- EINSATZLEISTUNG.** Bei Aufstellung des Wasserspenders durch Mitarbeiter/Autorisierte von Culligan, wird eine Einsatzleistung in Höhe von mind. € 100,- fällig, welche vor Vertragsbeginn zu bezahlen ist. Bei Inanspruchnahme einer zeitlich begrenzten kostenlosen Teststellung ("Trial") wird die Einsatzleistung mit Fälligkeit des ersten Aboentgelts ebenso fällig. Die Rückerstattung der Einsatzleistung erfolgt bei Vertragsauflösung.

3. Nutzung

- HANDHABUNG.** Kunden erhalten zur Abo-Vereinbarung einen (oder mehrere) Spender gemeinsam mit anderer notwendiger Ausrüstung zur Verfügung gestellt. Veränderungen an den Gegenständen, einschließlich Veränderungen des Standortes, dürfen nur von Culligan vorgenommen werden. Die zur Verfügung gestellten Flaschen dürfen weder geöffnet noch mit Substanzen jeglicher Art gefüllt werden.
- HAFTUNG.** Ab Lieferung und Aufstellung gehen sämtliche Risiken an den Kunden über, insbesondere das Risiko der Zerstörung sowie des Verlustes. Der Kunde haftet für Verlust, Diebstahl und Beschädigungen jeglicher Art bis zu einer Höhe von EUR 700,- (exkl. MwSt.) je Wasserspender oder in Höhe des Marktpreises anderer Ausrüstungsgegenstände. Zweckfremdete Flaschen müssen dem Kunden komplett verrechnet werden, ebenso die eventuell daraus resultierenden Reinigungskosten an Maschinen etc.
- MELDUNG VON STÖRUNGEN.** Verlust, Diebstahl, Beschädigungen jeglicher Art sowie Defekte sind vom Kunden unverzüglich an Culligan zu melden.
- EIGENTUM.** Sämtliche Gegenstände (abgesehen Gegenstände eines Kaufvertrages) sind und bleiben Eigentum von Culligan.

4. Laufzeit und Kündigung bei Wasserspendern mit Flaschenbezug

- GELTUNG.** Diese Bestimmung über die Laufzeit gilt für Mietverträge über Wasserspender ("Bottled Water Cooler", "BWC") mit Flaschenbezug.
- MINDESTDAUER UND JÄHRLICHE KÜNDIGUNG.** Ein Abo hat eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten (aktionsbezogene Laufzeiten ausgenommen), wobei dieses unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten zum Ende der Laufzeit kündbar ist. Die Kündigung kann daher erstmals zum Ende des 12. Monats ausgesprochen werden. Die bei Aufstellung verrechnete Einsatzleistung bei Mietgeräten (für jedes Gerät) je nach Variante, wird bei Vereinbarungsende zurückerstattet bzw. gegen offene Forderungen gegengerechnet. Bei Zahlungsverzug kann die regelmäßige Belieferung vorübergehend eingestellt werden, das Vertragsverhältnis bleibt – vorbehaltlich der Ausübung gesetzlicher Rücktrittsrechte – bestehen.
- FORM.** Die Kündigung ist per Brief, Fax, Scan oder E-Mail an Culligan zu übermitteln. Die Kündigungsfrist ist gewahrt, wenn sie innerhalb der Frist abgesendet wird.
- STORNOPAUSCHALE.** Bei unterjähriger Kündigung wird eine einmalige Stornopauschale von € 149,00 (inkl. MwSt.) verrechnet.
- AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG.** Das Abo verlängert sich automatisch um die Laufzeit von 12 Monaten, sollte keine fristgerechte Kündigung ausgesprochen werden

5. Laufzeit und Kündigung bei leistungsgebundenen Wasserspendern (Festwasserspender)

- GELTUNG.** Diese Bestimmung über die Laufzeit gilt für Mietverträge über leistungsgebundene Wasserspender (Festwasserspender).
- MINDESTDAUER UND JÄHRLICHE KÜNDIGUNG.** Ein ABO hat eine Laufzeit von mindestens 36 Monaten (aktionsbezogene Laufzeiten ausgenommen), wobei dieses unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten zum Ende der Laufzeit kündbar ist. Die Kündigung kann daher erstmals zum Ende des 3. Vertragsjahres ausgesprochen werden. Die Einsatzleistung von mind. € 100,- bei Mietgeräten (für jedes Gerät) je nach Variante, wird bei Vereinbarungsende zurückerstattet bzw. gegen offene Forderungen gegengerechnet
- FORM.** Die Kündigung ist per Brief, Fax, Scan oder E-Mail an Culligan zu übermitteln. Die Kündigungsfrist ist gewahrt, wenn sie innerhalb der Frist abgesendet wird.
- STORNOPAUSCHALE.** Bei unterjähriger Kündigung wird eine einmalige Stornopauschale von € 199,00 (inkl. MwSt.) verrechnet.
- AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG.** Das Abo verlängert sich automatisch um die Laufzeit von 12 Monaten sollte keine fristgerechte Kündigung ausgesprochen werden.

6. Außerordentliche Kündigung

- CULLIGAN.** Culligan kann diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Kunde Bestimmungen dieser Vereinbarung verletzt. Dazu zählt die Verwendung von Leitungswasser bei Wasserspender mit Flaschenbezug, Wasser anderer Lieferanten, die Nichtbezahlung ausständiger Rechnungen nach Mahnung oder Zahlungsunfähigkeit des Kunden. Eine Verweigerung der kontinuierlichen Bestückung des Spenders zur gezielten Unterbindung der Nutzung gilt ebenfalls als Vertragsverletzung. Bei Vertragsverletzung ist Culligan darüber hinaus berechtigt, die aufgestellte Ausrüstung sofort aus den Räumlichkeiten des Kunden zu entfernen oder sich seine Rechte an der Ausrüstung entsprechend zu sichern. Bei Vertragsverletzung durch den Kunden stehen Culligan alle Zahlungen bis zum Ende der Laufzeit unter Anrechnung dessen, was sich Culligan erspart hat, zu, zusätzlich gelangt auch die unter 4.4 bzw. 5.4. genannte Stornopauschale zur Anwendung.
- KUNDE.** Bei Vertragsverletzung durch Culligan kann der Kunde die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen sofern Culligan nach schriftlicher Aufforderung nicht in der Lage ist die Vertragskonformität innerhalb von 14 Tagen wiederherzustellen. Das Recht der Rücknahme der Gegenstände durch Culligan und der freie Zugang zu den Räumlichkeiten des Kunden, in welchen sich die Gegenstände befinden, gelten für diesen Fall als vereinbart.

7. Beendigung

- RÜCKSTELLUNG.** Wird Culligan die Abholung der Mietgegenstände bzw. der Zugang zu den Räumlichkeiten des Kunden zu diesem Zweck verweigert, behält sich Culligan die Verrechnung allfälliger Kosten (Inkasso-, Anwalts-, Gerichts- oder Rückführungskosten) zur Wiederbeschaffung der Geräte vor. Bei zwei erfolglosen Abholversuchen trotz Vorinformation des Kunden (per SMS oder E-Mail), wird dies als Verweigerung der Rückgabe angesehen und nicht retournierte Wasserspender werden mit EUR 700,- (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

8. Zahlungsbedingungen

- 8.1. **ZAHLUNGSMODALITÄTEN.** Culligan unterstützt grundsätzlich folgende Zahlungsarten: Kreditkarte, SEPA Lastschrift. Culligan behält sich vor, im Einzelfall einzelne Zahlungsmethoden nicht zur Verfügung zu stellen oder auf andere Zahlungsmethoden zu verweisen. Bei Zahlungsvariante Kreditkarte wird durch eine Partnerfirma die Kreditkarte des Kunden belastet. Die Kreditkartendaten wurden hierfür ausschließlich bei unserer Partnerfirma gespeichert. Bei Zahlungsvariante SEPA Lastschrift wird Ihr Bankkonto automatisch belastet. Bei nicht ausreichender Kontodeckung gehen dadurch entstehende Mahn- oder Inkassokosten, Bankspesen und Bankrücklaufkosten zu Lasten des Kunden. Zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung übergibt ggf. Culligan Austria GmbH die an sie übergebenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum) an Auskunfteien und erhält von diesen Auskünfte sowie Bonitätsinformationen. Diese haben Auswirkung auf die angebotenen Zahlungsvarianten.
- 8.2. **FÄLLIGKEIT UND VERZUG.** Die Zahlungen erfolgen für die jeweilige vereinbarte Leistung im Vorhinein und sind nach Rechnungslegung sofort fällig. Die gesetzlichen Verzugszinsen betragen 4% pro Jahr.
- 8.3. **PREISANPASSUNG.** Die Preise werden jährlich entsprechend des Verbraucherpreisindex der Statistik Austria und der kollektivvertraglichen Erhöhung der Sparte Handel angepasst. Angemessene Preisanpassungen – auch unterjährig – auf Grund von Erhöhung der Bezugspreise und/oder Betriebskosten bleiben davon unberührt.
- 8.4. **FOLGERECHNUNGEN.** Eventuelle Folgerechnungen beinhalten ggf. die Nachverrechnung von Mehrverbrauch (tatsächlicher Verbrauch überschreitet die Abovertragsmenge) von 19L Gebinden auf der Basis von € 16,39/Gebinde (inkl. MwSt.).
- 8.5. **MINDESTLIEFERMENGE.** Bei Unterschreitung einer Mindestlieferungsmenge bzw. Mindestbestellbetrag behalten wir uns das Recht vor einen Lieferaufschlag zu verrechnen.
- 8.6. **RECHNUNGSLEGUNG.** Die Rechnungslegung erfolgt automatisch, auf elektronischem Weg, monatlich. Wird die elektronische Übermittlung seitens Kunde abgelehnt, behalten wir uns die Verrechnung einer zusätzlichen Gebühr für den dadurch entstehenden Aufwand des Postversands vor.

9. Liefer-, Leistungs- und Hygieneservice

- 9.1. **LIEFERSERVICE BEI FLASCHENBEZUG.** Lieferservice erfolgt zwischen 06:30 und 16:00 Uhr von Mo – Do, zwischen 06:30 und 13:00 am Fr oder nach Vereinbarung, im 4-Wochenintervall. Es gibt eine Mindestlieferungsmenge von 2 Flaschen und eine Maximalliefermenge von 10 Flaschen (Haushaltsmenge) pro Wasserspender/Lieferung. Die Lieferbestätigung wird bei Anwesenheit des Kunden gegengezeichnet (elektronisch, Smartphone), bei Abwesenheit des Kunden wird eine Zustellinformation an die hinterlegte Emailadresse versandt – dieser Emailnachweis kann binnen 14 Tagen beansprucht werden. Lieferungen, die nicht beansprucht werden, gelten als ordnungsgemäß durchgeführt. Liefertermine, die auf einen gesetzlichen Feiertag fallen, werden nicht zwingend eingehalten, die Lieferung erfolgt an den vorangehenden oder folgenden Werktagen. Es gibt keinen Anspruch auf einen bestimmten Liefertag oder Uhrzeit. Nicht konsumierte Flaschen, welche Teil der Abovertragsmenge sind, werden bei Vertragsjährrung nicht rückvergütet.
- 9.2. **HYGIENESERVICE BEI FLASCHENBEZUG UND FESTWASSERSPENDERN.** Hygieneservice erfolgt zwischen 06:30 und 16:00 Uhr von Mo – Do, zwischen 06:30 und 13:00 am Fr oder nach Vereinbarung, im 6-Monatsintervall. Abweichungen von diesem Intervall sind abhängig vom Gerätetyp möglich. Bei leitungsgelassenen Wasserspendern muss das Gerät den Mitarbeitern/Autorisierten von Culligan frei zugänglich sein, um die vereinbarten Leistungen ausführen zu können. Die Leistungsbestätigung wird bei Anwesenheit des Kunden gegengezeichnet (elektronisch, Smartphone), bei Abwesenheit des Kunden wird ggf. diese Information an die hinterlegte Emailadresse versandt – dieser Emailnachweis kann binnen 14 Tagen beansprucht werden. Lieferungen und Leistungen, die nicht beansprucht werden, gelten als ordnungsgemäß durchgeführt. Folgende Leistungen sind – abhängig vom Gerätetyp – Bestandteil des Hygieneservices: a) halbjährlicher Wechsel des Aktivkohle- und Kalkfilters; b) jährlicher Tausch der optionalen UV-Lampe; c) halbjährliche Desinfektion aller wasserführenden Teile; d) halbjährliche Entkalkung des optionalen Heißwasser-Tanks. Bei jeder Leistungsdurchführung wird eine umfassende Funktionsprobe durchgeführt.
- 9.3. **ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN.** Außerordentliche Leistungen, insbesondere Service- und Reparaturarbeiten, die nicht Bestandteil von Hygienevereinbarungen (bei Eigengeräten) oder Mietvarianten sind, werden nach erbrachttem Aufwand abgerechnet. Hierfür gelten folgende Bestimmungen: a) Arbeitszeit wird im Viertelstunden-Takt abgerechnet b) Anfahrtspauschale wird einheitlich, ortsunabhängig, pro Anfahrt bemessen. Alle benötigten Ersatzteile zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit werden nach geltender Ersatzteilliste weiterverrechnet. Für die Behebung von Störfällen und Durchführung von Reparaturen ist die mündliche Beauftragung telefonisch oder vor Ort durch einen Mitarbeiter des Kunden als verbindlich anzuerkennen. Werden zusätzliche Filter-Systeme auf Wunsch des Kunden in Wasserspendern integriert, sind die Kosten für die Filter, insbesondere Kalkfilter, je nach Aufwand vom Kunden zu übernehmen. Ab einer Karbonat-Härte von 14° dKH ist der Einsatz von Kalkfiltern bei Heißwasser-Mietgeräten verpflichtend. Für Schäden, die aufgrund der vorherrschenden Wasserqualität aus dem Leitungsnetz des Kunden an den leitungsgelassenen Wasserspendern entstehen, übernimmt Culligan keine Haftung. Die Kosten zur Behebung dieser Schäden gehen zu Lasten des Kunden.

10. Widerrufsbelehrung für Privatkunden lt. FAGG

- 10.1. **RÜCKTRITTSFRIST.** Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Kalendertage. Sie beginnt: a) bei Kaufverträgen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt, b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt, c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt. Bei den gegenständlichen Produkten beginnt sie daher mit dem Erhalt der ersten Lieferung bei Wasserspendern mit Flaschenbezug bzw. mit Einbau des Festwasserspenders.
- 10.2. **FORM.** Der Rücktritt hat schriftlich mit Unterschrift des Kunden zu erfolgen. Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular im Anhang verwenden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Widerruf ist per Brief, Fax oder Scan per E-Mail an die untenstehenden Kontaktdaten zu übermitteln.
- 10.3. **FOLGEN.** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich (falls angefallen) der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt bzw. einem Mitarbeiter/Autorisiertem übergeben haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 10.4. **AUSSCHLUSS.** Gemäß §18 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) gilt das zuvor genannte Rücktrittsrecht nicht: a) für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, b) für Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, c) für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, d) für Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- 10.5. **VERSAND.** Bei der Versendung von Retouren übernimmt Culligan die Kosten für den Rückversand.

11. Sonstige Bestimmungen

- 11.1. **GERICHTSSTAND.** Für alle Streitigkeiten aufgrund dieser Bedingungen gilt das sachlich zuständige Gericht des Firmensitzes von Culligan als vereinbart.
- 11.2. **RECHTSWAHL.** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 11.3. **SALVATORISCHE KLAUSEL.** Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksam gewordenen soll eine solche Bestimmung gelten, welche dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
- 11.4. Als Erfüllungs- und Gerichtsstandort gilt Wien.

Kontakt bei Widerruf: Culligan Austria GmbH, Brunner Straße 77-79, 1230 Wien, kontakt@culligan.at

Datenschutz: Zum Datenschutz beachten Sie bitte unsere Datenschutzhinweise auf unserer Homepage.